

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E DO DESPORTO

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA CELSO SUCKOW DA FONSECA

CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

COLEGIADO		PLANO DE CURSO DA DISCIPLINA				PRÉ-REQUISITOS
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO		GESTÃO DA INFORMAÇÃO I				
CÓDIGO		PERÍODO	ANO	SEMESTRE	GPRO7202IT	
GPRO7202IT		5º	2017	1		
CRÉDITOS	AULAS/SEMANA			TOTAL DE AULAS NO SEMESTRE	ENGENHARIA DE MÉTODOS	
3	TEÓRICA	PRÁTICA	ESTÁGIO	54		
	1	2	0			

EMENTA

A Era da Informação: conceito de sistema e de informação. A importância estratégica da informação para a empresa. Metodologia de desenvolvimento de sistemas de informação. Tecnologias de Informação e de Comunicação, e Empresas Virtuais. Estudo e implantação de casos práticos.

BIBLIOGRAFIA

REFERÊNCIAS BÁSICAS (no mínimo 3):

- LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane P. *Sistemas de Informação Gerenciais*. Editora Pearson, 7ª Edição, 2011
- TURBAN, E.; LEIDNER, D.; MCLEAN, E.; WETHERBE, J. *Tecnologia da Informação para Gestão: Transformando os Negócios na Economia Digital*. 6ª Edição. 720 pág.
- STAIR, Ralph M. *Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial*. 9.ed. Rio de Janeiro Editora Cengage Learning, 2010.

REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES (no mínimo 5):

- CRUZ, Tadeu. *Sistemas de Informação Gerenciais: Tecnologias da Informação e a Empresa do Século XXI*. Atlas, 4ª Ed., 2014.
- BARBIERI, Carlos. *Bi2 - Business Intelligence – Modelagem e Tecnologia*. Axcel Books, 2001.
- O' BRIEN, James A. *Sistemas de Informação – e as decisões gerenciais na era da internet*. 3 Edição, Saraiva, 2010.
- NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka. *Criação de Conhecimento na Empresa. Como as empresas Japonesas Geram a Dinâmica da Inovação*.
- OLIVEIRA, Djalma P. R. *Sistemas de Informação Gerenciais* - Editora Atlas 14ª EDIÇÃO - 2011.
- TURBAN, E. et al. *Tecnologia da Informação para Gestão: Transformando os Negócios na Economia Digital*. 6ª Edição. 720 pág
- REZENDE, Denis Alcides; *Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informações empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas*. São Paulo: Atlas, 2011.
- MANUEL, Sordi; MEIRELES, José Osldo *Administração de Sistemas de Informação: uma abordagem interativa*, Saraiva, 2010.
- CORTES, Pedro Luiz. *Administração de Sistemas de Informação*, Saraiva, 2007.

OBJETIVOS GERAIS
• Entender os conceitos que envolvem Sistemas e adquirir uma visão sistêmica; • Classificação de Sistemas de Informação (SI); • Entender os diferentes tipos de SI e suas aplicações nas organizações contemporâneas; • Avaliar ferramentas e tecnologias que envolvem a tomada de decisão usando SI; • Aprender as TICs que envolvem tomadas de decisão empresarial; • Descrever experiências de algumas empresas com o uso de SI.

METODOLOGIA
• Aulas expositivas; • Uso de ferramentas colaborativas de edição de texto e planilhas; • Utilização de plataforma virtual de aprendizagem.

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO
Aplicação de provas, Trabalhos Práticos (Estudos de Casos, seminários e sessões interativas)

COORDENADOR CURSO	
NOME	ASSINATURA
FABRÍCIO CARVALHO	
PROFESSOR RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA	
NOME	ASSINATURA
FABRÍCIO CARVALHO	

APROVADO PELO CONSELHO DEPARTAMENTAL EM: 13/02/2017
--

PROGRAMA

1. Conceito de sistema e de informação

Introdução a Sistemas. Classificação de Sistemas. Níveis organizacionais. A tomada de decisão. Passos na tomada de decisão.

Os sistemas de informação. Características de Sistemas de Informação.

2. A importância estratégica da informação para a empresa.

E-business global: Os Sistemas de Informação em Organizações. Colaboração.

Sistemas Integrados: ERP. Sistema de Gestão de Cadeia de Suprimentos (SGCS). Sistemas CRM (Gestão de Relacionamento com o Cliente) e Gestão de Conhecimento.

3. Metodologia de desenvolvimento de sistemas de informação.

Como desenvolver Sistemas de Informação. Abordagens para Metodologia de Sistemas.

Níveis de maturidade de Sistemas de informação. Classificação dos Tipos de Sistemas de Informação.

4. Tecnologias de Informação (TI) e de Comunicação, e Empresas Virtuais

Estrutura de TI: *Hardware* e *Software*. Aplicações.

Estrutura de TI: As Redes de Computadores e a Internet.

Fundamentos de *Business Intelligence*: Banco de Dados, Sistemas de Gerenciamento de Banco de Dados (DBMS), *Datawarehouses*, *Data mining*, *Online Analytical Processing* (OLAP).